

Dépannage

Assurez-vous que votre module Find My Landroid® est correctement installé et suivez les étapes ci-dessous si votre Landroid® ne fonctionne pas correctement.

Si ceux-ci ne permettent pas d'identifier et de corriger le problème, contactez votre prestataire de service.

Symptôme	Cause	Action
La position de Landroid® ne peut pas être affichée précisément sur l'application, ou soit sa position ne peut pas être détectée.	Le signal GPS est affecté par la météo ou des interférences.	1. Vérifiez et assurez-vous que: Landroid® n'est pas à l'envers ni sur le côté; Landroid® n'est pas couvert par certains objets métalliques. 2. Emmenez Landroid® dans une zone dégagée où il peut obtenir un signal mobile.
	Vous n'utilisez pas la dernière version de l'application Landroid®.	Veillez mettre à jour l'application Landroid® à la dernière version.
Landroid® ne déclenche pas d'alarme lorsqu'il se trouve en dehors du gardiennage virtuel.	Le logiciel de Landroid® n'est pas le dernier.	Mettez à jour le logiciel de Landroid® avant d'utiliser le module.
	Il existe une petite zone de tolérance proche de l'extérieur du périmètre pour Find My Landroid®.	Amenez Landroid® en dehors de la zone de tolérance (à environ 30m de la barrière Geo) pour vérifier que le module Find My Landroid® fonctionne.
	Le module Find My Landroid® est éteint.	Allumez le Landroid® et, si nécessaire, rechargez-le. Si ça n'a pas besoin de chargement, le module Find My Landroid® sera rechargé par la batterie Landroid® PowerShare. (Landroid® a une batterie interne qui dure une semaine après il est éteint).
	La barrière Geo n'est pas installé, ou le rayon de la barrière Geo n'est pas installé.	Utilisez l'application Landroid® pour une configuration correcte.
	Landroid® est éteint.	Dans ce cas, l'alarme sera envoyé dans 10 mins après que Landroid® soit amené en dehors de la barrière Geo.
Landroid® fonctionne toujours quand il est en dehors du gardiennage virtuel.	La barrière Geo n'est pas installé, ou le rayon de la barrière Geo n'est pas installé.	Utilisez l'application Landroid® pour une configuration correcte.
	Geo Fence n'est pas activé.	
Landroid® fonctionne normalement mais la communication entre Landroid® et le smartphone ne fonctionne pas correctement.	La couverture du réseau cellulaire de Find My Landroid® est faible.	Vérifiez si vous trouvez que Find My Landroid® a un signal faible. Si oui, déplacez-vous dans une zone avec un bon signal.
	Le module est endommagé.	Contactez un agent de service et faites-le vérifier correctement.
	Le logiciel de Landroid® n'est pas le dernier.	Mettez à jour le logiciel de Landroid®.
	L'application doit être mise à jour.	Mettez à jour votre application avant d'utiliser le module.
	La carte SIM du module Find My Landroid® est désactivée.	Avant la première utilisation, assurez-vous d'avoir activé la carte SIM en suivant la procédure décrite dans l'application Landroid®.
	Le module Find My Landroid® n'est pas bien connecté à Landroid®.	Vérifiez que le connecteur de module est correctement inséré en un clic.
	Landroid® n'a aucun pouvoir.	Vérifiez si l'écran de Landroid® est allumé. Sinon, renvoyez Landroid® à la station de recharge pour le chargement ou démarrez une procédure d'urgence pour le charger.
	L'abonnement SIM prépayé est expiré.	La carte SIM a un abonnement prépayé de 3 ans. Une fois expiré, il doit être renouvelé.

Landroid® est incapable d'obtenir un positionnement en temps réel ou la localisation de Landroid® ne peut pas être mise à jour en temps réel.	Le module est conçu pour mettre à jour le positionnement toutes les 10 minutes pour une économie de puissance. Lorsque Landroid® a une faible puissance, le temps d'intervalle de la mise à jour du positionnement sera plus long.	Cela est normal. Aucune action est nécessaire.
	Landroid® a été désactivé pendant plus de 24 heures dans le gardiennage virtuel pour son stockage et le module Find My Landroid® est mis hors tension sans signal GPS automatiquement.	

REMARQUE:

1. Le module Find My Landroid® et le module Radiolink ne peuvent être installés que de la manière alternative. Et la vis antivol doit être retirée par le prestataire de service.
2. La batterie du module Find My Landroid® doit être remplacée par le prestataire de service.
3. Assurez-vous que Landroid® est chargé régulièrement pendant le stockage. Une fois par tous les 6 mois est recommandé.
4. Le module Find My Landroid® doit être rechargé après un abonnement SIM prépayé de 3 ans.