

Poradce při potížích

Ujistěte se, že můj modul Landroid® je bezpečný pro instalaci. Pokud Landroid® nepracuje správně, postupujte podle níže uvedených pokynů.

Příznak	Důvod	Akce
Umístění aplikace Landroid® nelze v aplikaci přesně zobrazit nebo její umístění nelze zjistit.	Signály GPS jsou ovlivněny počasím nebo nějakým rušením.	1. Zkontrolujte a potvrďte: Landroid® není vzhůru nohama nebo do strany, Landroid® není pokryt kovovými předměty. 2. Přiveďte Landroid® do otevřené oblasti, kde můžete dostat pohyblivý signál.
	Nepoužíváte nejnovější verzi aplikace Landroid®.	Aktualizujte aplikaci Landroid® na nejnovější verzi.
Landroid® nebude upozorňovat, když je mimo Geo plot.	Software pro Landroid® není aktuální.	Před použitím modulu aktualizujte software Landroid®.
	Mimo periferní nastavení je malá oblast tolerance pro nalezení Landroidu®.	Přiveďte Landroid® z tolerančního pásma (přibližně 30 metrů od Geo plot), abyste ověřili, že můj Landroid® funguje správně.
	Najít můj modul Landroid® je zavřeno.	Zapněte Landroid® a v případě potřeby jej dobijte. Pokud nepotřebujete nabíjet, můžete použít modul Landroid® k nalezení svého modulu Landroid®. (Vestavěná baterie Landroid® trvá týden po vypnutí).
	Geofence není nastavena nebo poloměr geofence není nastaven.	Použijte aplikaci Landroid® pro její správné nastavení.
	Landroid® je vypnutý.	V tomto případě bude výstraha odeslána 10 minut poté, co je Landroid® přiveden na plot Geo.
Landroid® je stále platný mimo Geo plot.	Geofence není nastavena nebo poloměr geofence není nastaven.	Pro správné nastavení použijte Landroid® App.
	Geo Fence není povoleno.	
Landroid® funguje dobře, ale komunikace mezi Landroidem® a smartphonem nefunguje.	Nalezení pokrytí mobilní sítě Landroid® je slabé.	Zkontrolujte, zda je signál Landroid® slabý. Pokud ano, přesuňte se do oblasti, kde je signál dobrý.
	Modul je poškozen.	Obraťte se na servisního technika a zkontrolujte jej správně.
	Software Landroid® není aktuální.	Aktualizujte software Landroid®.
	Aplikace Landroid® musí být aktualizována.	Před použitím modulu aktualizujte zařízení Landroid® App.
	Karta SIM pro nalezení modulu Landroid® není aktivována.	Před prvním použitím se ujistěte, že jste kartu SIM aktivovali podle pokynů uvedených v příručce Landroid® App.
	Najděte si modul Landroid®, který se špatně připojí k zařízení Landroid®.	Znovu nainstalujte modul Landroid®. Klepnutím zkontrolujte, zda je konektor modulu správně vložen.
	Landroid® nemá žádnou energii.	Zkontrolujte, zda svítí obrazovka Landroid®. Pokud tomu tak není, vraťte Landroid® do nabíjecího doku pro nabíjení nebo pro spuštění nouzového programu.
	Platnost předplacené karty SIM vypršela.	Předplacené SIM karty 3 roky. Jakmile vyprší, musí být obnoven.

Landroid® neimplementuje umístění v reálném čase nebo umístění Landroid® nelze aktualizovat v reálném čase.	Modul je určen k aktualizaci polohy každých 10 minut pro úsporu energie. Pokud má Landroid® nízkou kapacitu baterie, bude časový interval pro aktualizace polohy delší.	To je normální a není nutná žádná akce.
	Landroid® byl uzavřen na více než 24 hodin v Geo peru pro ukládání a zjistil, že můj modul Landroid® se automaticky vypne bez signálů GPS.	

Poznámka:

1. Můžu nainstalovat a najít pouze modul Landroid® a modul Radiolink. Šroub proti odcizení musí odstranit servisní technik.
2. Baterie mého modulu Landroid® musí být nahrazena servisním technikem.
3. Ujistěte se, že Landroid® je během skladování pravidelně nabíjen a doporučuje se pololetně.
4. Po předplacení 3 let předplatného karty SIM je třeba dobít modul Landroid®.